

## ARTICLE 1 - PRIX

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir conditions d'expédition dans la boutique en ligne [www .charron-auto-retro.fr](http://www.charron-auto-retro.fr)).

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de charron auto retro

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Les particuliers de la communauté Européenne sont soumis à la vente toutes taxes comprises.

1.3 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

1.4 –charron auto retro se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de charron auto retro jusqu'au complet paiement du prix.

## ARTICLE 2 - COMMANDE

Couramment via Internet sur le site web : [\*\*www.charron-auto-retro.fr\*\*](http://www.charron-auto-retro.fr)

Vous pouvez également commander par virement et par cheque courrier accompagné de votre règlement par chèque en Euros émis par une banque résidant sur le territoire français à l'adresse :

**charron auto retro**

5 chemin des filasses  
85200 fontenay le comte  
FRANCE

### **ARTICLE 3 - VALIDATION**

Quand vous cliquez sur le bouton "Validation" après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par charron auto retro constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par charron auto retro et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

### **ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ**

En préambule, il est précisé que nous commercialisons des pièces pour des voitures qui ont entre 20 et 75 ans d'âge, il ne s'agit donc pas de pièces détachées courantes de véhicules.

Pour réaliser notre catalogue, nous travaillons avec nos propres bases de données, enrichies d'après les informations communiquées par nos fournisseurs.

Dans les autres cas, une nouvelle commande sous un certain délai reste possible.

Lorsqu'il y a une indisponibilité sur un produit commandé, le client est informé par courrier électronique et remboursé sous 15 jours

Dans le cas où nous ne pourrions pas vous fournir un article de qualité et de prix équivalent, vous pourrez annuler votre commande.

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande.

Ces informations provenant directement de nos fournisseurs les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons

- par mail

## **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine.

Nos pièces, quand elles sont en stock, sont expédiées généralement sous 4 à 6 jours (en jours ouvrés), après réception du règlement, par la Poste en colis suivi COLISSIMO (ou en 7 à 10 jours par transporteur pour les pièces fragiles ou encombrantes) en France métropolitaine, après réception de la commande.

Nous pouvons envoyer des pièces dans le monde entier, le client devra se conformer aux lois douanières du pays et aux législations commerciales en vigueur.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long, charron auto retro se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons.

La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de retard inhabituel, un mail vous sera adressé.

Charron auto retro s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer ses articles dans les délais les plus courts.

En cas de retard dans une livraison, le client ne pourra obtenir ni dommages et intérêts, ni remise, ni dédommagements.

Selon l'article 105 du Code du Commerce, les marchandises que nous expédions voyagent aux risques et périls du destinataire. Nous ne sommes pas tenus de rembourser les articles détériorés, perdus ou volés durant le transport.

L'acheteur doit vérifier l'état des marchandises à l'arrivée et faire des réserves précises sur le document du transporteur, suivies d'un mail sous 48h

Aucune réclamation ne sera possible si les emballages ne sont pas ouverts à réception en présence du livreur.

## **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Seuls les règlements comptants sont acceptés :

- par carte bancaire : Visa, MasterCard, (autres Cartes voir liste dans notre boutique en ligne). La préparation de la commande est engagée dès le constat du paiement accepté par notre banque.

L'encaissement du chèque est effectué au moment de sa réception.

- par virement bancaire (nos coordonnées bancaires vous seront indiquées si vous choisissez ce mode de paiement).

La préparation de la commande est engagée dès le constat du paiement accepté par notre banque.

Ne pas envoyer d'espèces par correspondance, aucune réclamation ne sera admise.

## **ARTICLE 7 : SECURISATION**

Notre site fait l'objet d'un système de paiement sécurisé assuré par la banque populaire

## **ARTICLE 8 - SATISFAIT OU REMBOURSE**

Particuliers de la Communauté Européenne :

8.1 - Vous disposez d'un délai de 1 mois jours compter de la réception de la commande pour renoncer au(x) produit(s) qui ne vous conviendrait(en)t pas. La seule condition avant retour de ce ou ces produits est de nous avoir fait part de votre rétractation (par email ou courrier ) et d'avoir reçu un accusé de réception de notre part.

Les frais de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés,

Les retours sont à effectuer à :

## **charron auto retro**

5 chemin des filasses  
85200 fontenay le comte

FRANCE

Seul le prix du ou des produits achetés vous sera remboursé, les frais de port facturés nous restant acquis.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés, ou salis ne seront pas repris.

8.3 - Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (non conformes). Vous disposez de 1 mois à compter de la réception de la commande, pour nous signaler toute anomalie.

Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par email ou courrier citant votre référence de commande et de nous renvoyer le ou les produits après accord de notre part.

Charron auto retro procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Les articles d'occasion, commandes spéciales et pièces neuves d'origine ne sont pas reprise

8.5 - Les remboursements, acceptés par nous, seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera par défaut au même compte et selon le même mode de paiement que ceux employés pour l'achat par le client. Un autre moyen de remboursement peut être utilisé suite à accord du client et acceptation de charron auto retro

8.6 - Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### **8.7 Limite de responsabilité**

charron auto retro n'assume ni responsabilité directe des dommages dus à l'utilisation de ses produits, ni sur les travaux annexes (tels que démontage, installation, diagnostics, expertises, pertes d'usage du véhicule, perte de temps, dérangements ou

toutes autres)

## 8.8 Dépense conséquente

Notre responsabilité se limite à la valeur de départ des pièces.

## **ARTICLE 9 - SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition de préférence par mail ou 0663073013

## **ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site charron auto retro sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de charron auto retro

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de charron auto retro est strictement interdite.

## **ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sont conformes à la législation du pays dans lequel ils ont été fabriqués.

La responsabilité de charron auto retro ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés.

Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés peuvent être non contractuelles

En conséquence, la responsabilité de charron auto retro ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Charron auto retro ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

charron auto retro n'encourera aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

charron auto retro dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## Homologation

Attention, certaines pièces, en dehors des pièces de remplacement d'origine, pourraient ne pas être homologuées par le service des Mines. Ces pièces sont utilisées par nos clients sous leur entière responsabilité.

Nous invitons nos clients, dans certains cas, à contacter le service des Mines de leur région (la DRIRE) pour de plus amples renseignements. Même remarque pour nos clients étrangers.

## **ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE**

Tous nos engagements seront suspendus dans tous les cas où l'inexécution d'une obligation aurait pour cause un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, tous événements graves, pas nécessairement imprévisibles ou irrésistibles, tels que grève totale ou partielle en nos établissements ou ceux de nos fournisseurs et transporteurs, inondations, incendie, vols, sabotages, etc.

## **ARTICLE 13 - NULLITÉ**

Au cas où l'une des clauses des présentes conditions générales de ventes serait déclarée nulle, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

## **ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi Française.

La langue du présent contrat est la langue Française.

## **ARTICLE 15 - INFORMATIONS NOMINATIVES et COLLECTE des DONNEES PERSONNELLES**

Charron auto retro s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez.

Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre réservées aux clients charron auto retro, notamment par les lettres d'informations de charron auto retro auxquelles vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de [www.charron-auto-retro.fr](http://www.charron-auto-retro.fr) disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)



- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

Dès que charron auto retro a connaissance du décès d'un utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, charron auto retro s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment charron auto retro utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement

Dans ce cas, l'utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que charron auto retro corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à charron auto retro par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, les utilisateurs de charron auto retro peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client :

par courrier électronique à service-clientele

ou à l'adresse :

**charron auto retro**

**5 chemin des filasses**

**85200 fontenay le comte**

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but d'enregistrer sur votre disque dur des informations que vous avez données. C'est par l'intermédiaire des cookies que nous pourrions restituer votre adresse ainsi que votre dernier panier d'achat lors d'une visite ultérieure. Les cookies ne sont donc utilisés par charron auto retro que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné et vous éviter des saisies d'informations fastidieuses et répétitives. Les cookies peuvent également être utilisés à des fins statistiques de mesure d'audience anonyme de notre site.

#### Responsable de la collecte des données personnelles

Pour les données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des données personnelles est : charron auto retro représenté par charron samuel, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, charron auto retro s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que charron auto retro traite des données personnelles, charron auto retro prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles charron auto retro les traite.

#### Finalité des données collectées

charron auto retro est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du site, facturation, historique des commandes, etc.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur charron auto retro: adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

charron auto retro ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

### Non-communication des données personnelles

charron auto retro s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur ses clients vers un pays situé en dehors de l'union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, charron auto retro reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présente les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

charron auto retro s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations du client est portée à la connaissance de charron auto retro, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs charron auto retro ne collecte aucune « données sensibles ».

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Ces conditions générales de vente annulent les précédentes.

### Important

Nous rappelons à nos clients qu'avant de commander, ils doivent impérativement prendre connaissance de nos conditions générales de vente ci-dessus et que toute commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente.

Raison sociale : **EI CHARRON**

Siège social :

**5 chemin des filasses**

**85200 fontenay le comte**

**FRANCE**

Code APE : 4520A

N° TVA Intracommunautaire : FR76815278296

N° SIRET : 81527829600026

Immatriculation au RCS : La Roche-sur-Yon A 815 278 296